



BEZPEČNOSŤ NADOVŠETKO

Od posádky až po cestujúcich, od prístavov až po lode, od nalodenia až po vylodenie, **CHRÁNIME VAŠE ZDRAVIE I BEZPEČNOSŤ** so zárukou bezpečnej dovolenky.

V súčasnej dobe úzko spolupracujeme s medzinárodnou asociáciou Cruise Lines (CLIA), s expertami na zdravie a bezpečnosť a so skupinou nezávislých odborníkov s cieľom zaviesť nové operačné postupy v reakcii na situáciu s výskytom vírusu COVID-19 v súlade s národnými a medzinárodnými zdravotníckymi normami.



1. ONLINE SLUŽBY PRE CESTUJÚCICH

S cieľom zaručiť maximálnu bezpečnosť počas vzájomnej komunikácie medzi cestujúcimi a posádkou, navrhujeme najlepšie technologické a digitálne riešenia na palube lodí ako aj na pobreží.

- > **Online check in** je garantovaný a môže byť uskutočnený z pohodlia domova, aby sa zabránilo zhromažďovaniu sa a obmedzilo sa priame komunikácie so zamestnancami pri naložovaní na termináli.
- > Pred nalodením budeme monitorovať zdravie cestujúcich a vyžaduje sa, aby cestujúci vyplnili **povinný online dotazník** s osvedčením o ich zdravotnom stave.
- > Ponúkame možnosť online rezervácie rôznych aktivít už pred odchodom v **online profile MyCosta**. Život na palube bude jednoduchší a interaktívnejší prostredníctvom využitia aplikácie Costa APP.



2. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA NA TERMINÁLI

Počas nalodenia a vylodenia budeme postupovať podľa dôležitých bezpečnostných nariadení a postupov, aby sme zamedzili šírenie vírusu. .

- > **Cestujúci a posádka sa musia podrobiť screeningu telesnej teploty**, ktorá bude meraná prostredníctvom tepelného skenera vždy, keď nastúpia na loď.
- > Na termináli bude povinné použitie osobitných ochranných zariadení pre všetkých: **cestujúci budú povinní si nasadiť rúško**.



3. DODRŽIAVANIE ODSŤUPU

Budeme sa riadiť prísnyimi bezpečnostnými protokolmi, aby sme zabezpečili odstup medzi osobami, takže sa môžete sťkať s blízkymi v úplnej bezpečnosti.

- > **Znížená obsadenosť lode:** maximálny počet cestujúcich bol výrazne znížený, aby sme zabezpečili odstup medzi cestujúcimi.
- > **Znížená obsadenosť a kontrolovaný vstup** do zábavných a relaxačných priestorov: spoločné priestory boli prestavané v súlade s novými nariadeniami.
- > **Bezpečnostné znaky a symboly** sa budú nachádzať vo všetkých priestoroch, aby sme upozornili cestujúcich na dôležitosť dodržiavať bezpečnú vzdialenosť.



4. DEZINFEKČIA PRIESTOROV

Všetky lode budú dodržiavať prísne palubné hygienické protokoly na základe hygienických noriem schválených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO).

- > **Dezinfekcia povrchov a spoločných priestorov:** vnútorné a vonkajšie verejné priestory budú dezinfikované niekoľkokrát za deň s antivírusovými dezinfekčnými prostriedkami; verejné toalety budú dezinfikované častejšie.
- > **Na lodi sa využívajú sanitárne technológie**, vysoko účinné dezinfekčné čistiace prostriedky na všetky povrchy a zariadenia.
- > **Dezinfekcia kajút:** Kajuty sa budú denne čistiť a dezinfikovať.



5. DEZINFEKČNÉ PROSTRIEDKY

Počas pobytu na lodi, poskytneme všetkým cestujúcim a posádke, dezinfekčné vybavenie na použitie na palube lodí ako aj na pevnine.

- > **Bezpečnostné a hygienické prostriedky pre všetkých cestujúcich a pre zamestnancov:** k dispozícii budú dezinfekčné dávkovače na ruky na termináli ako aj vo všetkých hlavných priestoroch na lodi. Okrem toho sú k dispozícii na vyžiadanie ochranné rúška a rukavice.
- > **Bezpečnosť na palube:** posádka na lodi bude vybavená potrebným ochranným vybavením v súlade s talianskymi nariadeniami a bude tak spĺňať najvyššie zdravotnícke normy.
- > **Bezpečnosť počas exkurzií:** autobusy sú po každom použití dezinfikované a odstup od cestujúcich je zabezpečený zníženou kapacitou cestujúcich. Sprievodcovia nosia ochranné rúška, ktoré vám zabezpečia objaviť tie najkrajšie miesta bez rizika.



6. BEZPEČNOSTNÉ NORMY PRE POSÁDKU

Sprísnil sme a posilnili sme hygienické normy, ktoré posádka musí spĺňať.

- > **Denný screening:** palubný personál sa musí podrobiť screeningu telesnej teploty vždy pred a po každej pracovnej dobe.
- > **Prebiehať budú aj osobitné odborné školenia posádky** zodpovedajúce bezpečnostným normám a postupom v súlade s aktuálnymi zdravotníckymi nariadeniami.



7. BEZPEČNOSŤ V REŠTAURÁCIÁCH

Služby spojené s podávaním jedál a nápojov budú prispôbené aktuálnej situácii s cieľom zlepšiť bezpečnostné a regulačné opatrenia.

- > **Dodržiavanie odstupu:** Priestor medzi jednotlivými sedadlami pri stole a medzi samotnými stolmi bol navrhnutý tak, aby cestujúci večerali v úplnej bezpečnosti. Okrem toho, prístup do hlavných reštaurácií bude vopred stanovený a kontrolovaný aby sa predišlo zhromažďovaniu.
- > **Dostupné budú len tzv. servírovacie služby:** Tieto služby platia pre jedlá a nápoje, ktoré budú podávané reštauracnou posádkou výhradne len pri stole.
- > **Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s jedlom:** Ako vždy budeme uplatňovať najprísnejšie bezpečnostné protokoly pri obstarávaní a servírovaní potravín.



8. LEKÁRSKE SLUŽBY NA PALUBE A NA PEVNINE

Všetky flotily lodnej spoločnosti Costa sú vybavené lekárskeho strediskom, ktoré pozostáva z kvalifikovaných a skúsených doktorov a odborníkov na zdravotnú starostlivosť. Lekári sú nepretržite informovaní o normách a štandardoch zdravotnej starostlivosti v boji proti šíreniu vírusu COVID-19. Našou najvyššou prioritou je zdravie našich cestujúcich a posádky.