



LUXUSNÉPLAVBY.SK
C R U I S E C E N T E R

COVID-19

www.luxusneplavby.sk

I. ODDIEL - OPIS POISTENIA



ČO JE POISTENÉ?

PREDMET POISTENIA

A. POISTNÉ KRYTIE PROTI STORNU COVID-19

O poistné krytie storna cestovných nákladov môžete požiadať v prípade zrušenia cesty z dôvodu pozitívneho výsledku na COVID-19, ktorý bol zistený testom: - priamo Vám a /alebo niektorému z členov rodiny, žijúcemu s Vami v spoločnej domácnosti; - priamo Vášmu spolucestujúcemu. Na krytie máte nárok aj v prípade pozitívneho výsledku počas procesu nalodenia pri testovaní vykonávanom spoločnosťou MSC CRUISES S.A., ak ste z tohto dôvodu nemohli na výletnú loď nastúpiť.

Europ Assistance preplatí storno poplatok zo zmluvy aplikovaný touroperátorom:

- Vám
- a, ak sú poistení v rovnakej poistnej zmluve:
- Vaším členom rodiny,
 - jednému z Vašich spolucestujúcich.

Ak viacerí poistenci cestujú spoločne, a nejedná sa o členov jednej rodiny, je potrebné špecifikovať iba jednu osobu ako „spolucestujúceho“.

Aj v prípade, že rezervácie boli urobené oddelene, sú považované za súčasť rovnakého spisu, ak sú na storno dokladoch označené ako „Cestuje s“ (Travels with) Europ Assistance preplatí storno poplatok plne až do výšky zodpovednosti určenej v zmluve s cestovnou organizáciou, ktorá neprekročí € 3.000,00 na Poistenca a € 10.000,00 na rezerváciu.

Poistovňa Europ Assistance nepreplatí:

- prístavné služby, náklady na správu rezervácie;
- agentúrne poplatky a poistné;

V prípade zakúpenia leteniek, letisková daň, ktorá je preplatená leteckou spoločnosťou.

Upozornenie!

Toto poistné krytie ukladá percentuálnu spoluúčasť. Pozri článok „Limity poistenia“ v II. oddieli. Spoluúčasť sa neaplikuje: - v prípade zmeny a/alebo núteného odstúpenia od cesty z dôvodu hospitalizácie (nevzťahuje sa na dennú hospitalizáciu, nehodu a pohotovosť) - v prípade smrti

B. POISTNÉ KRYTIE NA ASISTENČNÉ SLUŽBY POČAS CESTY

TIETO POISTNÉ KRYTIA SÚ UPLATŇOVANÉ AKO SEKUNDÁRNE RIZIKO K AKÉMKOL'VEK INÉMU ZALOŽENÉMU POISTNÉMU KRYTIU.

Europ Assistance poskytuje nasledovné služby v prípade ak epidémia/pandémia COVID-19 zasiahne:

- Vás
 - jedného s Vami cestujúceho člena Vašej rodiny, pokiaľ je poistený a registrovaný v jednej rezervácii
 - spolucestujúceho, pokiaľ je poistený
- alebo ak sa dôsledky prejavili na mieste, kde ste sa nachádzali počas Vašej cesty.

Asistenčné služby sú poskytnuté Poistencovi jedenkrát, podľa druhu, v rámci trvania platnosti poistenia.

1. POISTNÉ KRYTIE NA NÁVRAT DO MIESTA BYDLISKA

Ak Vy, s Vami cestujúci členovia Vašej rodiny registrovaní v jednej rezervácii a prípadný spolucestujúci, nie ste schopní sa vrátiť sa do miesta bydliska za použitia dopravných prostriedkov, ktoré ste si zarezervovali na začiatku cesty, kontaktujte Organizačnú štruktúru. Zdravotnícka platforma Vám pomôže rezervovať cestovné lístky potrebné na Váš návrat domov (ak je to technicky – prakticky uskutočniteľné). Letenky budú vždy v ekonomickej triede. Europ Assistance uhradí náklady na spätné lístky do **maximálnej výšky € 500,00 na Poistenca a € 2.000,00 na Nahlásenie o krytie.**

Europ Assistance môže požiadať o predloženie Vami predom zakúpených cestovných lístkov, ktoré neboli na návrat použité.

2. POISTNÉ KRYTIE NA ZDRAVOTNÝ PREVOZ

Ak Vy, s Vami cestujúci člen Vašej rodiny poistený a registrovaný v jednej rezervácii a prípadný spolucestujúci, máte byť prepravení do špecializovaného COVID-19 strediska, sprostredkovaného spoločnosťou MSC CRUISES S.A., miestnymi autoritami alebo vo Vašom mieste bydliska, kontaktujte Organizačnú štruktúru. Europ Assistance uhradí náklady na transfer do **maximálnej výšky € 500,00 na Poistenca a € 2.000,00 na Nahlásenie**.

3. POISTNÉ KRYTIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Europ Assistance uhradí (ak je to technicky – prakticky uskutočniteľné) alebo preplatí akékoľvek neodkladné urgentné lekárske/farmaceutické/nemocničné výdavky, ktoré sa vyskytnú v mieste nároku:

Prípado A) počas trvania cesty v prípade náhleho ochorenia alebo telesného zranenia bez spojitosti s epidémiou/pandémiou COVID-19. **Limit zodpovednosti je € 5.000,00.**

Prípado B) počas trvania cesty v prípade ochorenia v spojitosti s epidémiou/pandémiou COVID-19, potvrdeného pozitívnym výsledkom testu. **Limit zodpovednosti je € 5.000,00.**

Limit zodpovednosti je na Poistenca a na obdobie trvania Poistenia.

4. POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU V KARANTÉNE

Ak ste boli hospitalizovaní v „Zariadení COVID-19“, sprostredkovanom spoločnosťou MSC CRUISES S.A., v dôsledku potvrdenej pozitivity pri MSC testovaní pred nalodením, Europ Assistance Vám vyplatí odškodné do **výšky € 150,00 na deň**, do celkového trvania **15 dní**.

Limit odškodnenia je na Poistenca a na obdobie trvania Poistenia.

5. POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA NEVYUŽITÚ CESTOVNÚ KVÓTU

Ak ste Vy, s Vami cestujúci člen Vašej rodiny alebo Váš spolucestujúci, poistený a registrovaný v jednej rezervácii, donútený prerušiť z dôvodu:

- hospitalizácie v spojitosti s epidémiou/pandémiou COVID-19;
- povinnej karantény v spojitosti s COVID-19;
- nariadení/príkazov vydaných krajinou pôvodu, ktoré Vás donútili k predčasnému návratu do miesta bydliska;

Europ Assistance Vám vyplatí odškodnenie kvóty za nevyužitú cestovnú kvótu, počnúc dňom, kedy bola cesta prerušená.

6. POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU

Ak ste boli, v priebehu do 15 dní od návratu z cesty, hospitalizovaný v súvislosti s ochorením COVID-19 po dobu minimálne 7 po sebe nasledujúcich dní, Europ Assistance Vám vyplatí **odškodné € 1,000.00** za Poistenca, za Nahlásenie a za obdobie trvania Poistenia.



KDE JE POISTENIE PLATNÉ?

ÚZEMNÁ POSOBNOSŤ

Všetky krajiny sveta.



KEDY POISTENIE ZAČÍNA A KEDY KONČÍ?

DÁTUM ÚČINNOSTI A TRVANIE POISTENIA

Krytie je účinné od dátumu začiatku cesty po dátum ukončenia cesty.

POISTNÉ KRYTIE PROTI STORNU COVID-19 je platné od 24:00 dňa potvrdenia plavby až po dátum jej začatia. Začiatok cesty znamená: moment prvej registrácie v prístave a každopádne do momentu testovania MSC CRUISES S.A. počas prvého nalodenia.

POISTNÉ KRYTIE ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU je účinné odo dňa Vášho návratu a končí 15 dní neskôr.

II. ODDIEL – VÝNIMKY A LIMITY POISTENIA



ČO NIE JE POISTENÉ?

VÝNIMKY

VŠEOBECNÉ VÝNIMKY NA VŠETKY POISTNÉ KRYTIA

Všetky poistné krytia vylučujú nároky spôsobené: a) podvodom; b) povodňou, záplavou, výbuchom sopky, zemetrasením, atmosférickými úkazmi klasifikovanými ako prírodné katastrofy, transmutáciou atómového jadra, žiarením spôsobeným umelým urýchlením atómových častíc; c) vojnami, štrajkami, revolúciami, ľudovými nepokojmi, rabovaním, teroristickými aktami a vandalizmom.

Poistné krytie taktiež vylučuje:

VÝNIMKY Z INDIVIDUÁLNEHO KRYTIA

1 POISTNÉ KRYTIE PROTI STORNU COVID-19

Poistenie nie je platné ani ak zrušenie závisí od alebo bolo zapríčinené v dôsledku:

- krádeže, lúpeže, straty osobných a/alebo cestovných dokladov;
- úpadku Dopravcu alebo Tour Operátora/cestovnej kancelárie/MSC CRUISES S.A.;
- zrušenia zo strany Tour Operátora/cestovnej kancelárie/MSC CRUISES S.A.;
- vkladov a/alebo preddavkov, ktoré neboli odôvodnené dokladmi o storno poplatku;
- zlyhania v komunikácii (podľa oddielu "POVINNOSTI POISTENCA V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI") pred začiatkom cesty/pobytu, s výnimkou prípadov storna zapríčinených úmrtím alebo hospitalizáciou na minimálne 24 za sebou nasledujúcich hodín (nevzťahuje sa na dennú nemocnicu a nehodu & pohotovosť) člena blízkej rodiny;
- epidemií a pandémií s výnimkou ochorenia COVID-19;
- ostatných príčin neuvedených v článku "Predmet Poistenia".

2 POISTNÉ KRYTIE NA ASISTENČNÉ SLUŽBY POČAS CESTY:

2) zdravotný prevoz; 4) odškodnenie za hospitalizáciu v karanténe; 5) odškodnenie za nevyužitú cestovnú kvótu; 6) odškodnenie za hospitalizáciu.

Okrem toho, nárok je vylúčený v prípade:

- úpadku Dopravcu alebo Tour Operátora/cestovnej kancelárie/MSC CRUISES S.A.;
- zrušenia zo strany Tour Operátora/cestovnej kancelárie/MSC CRUISES S.A.;
- epidemií a pandémií s výnimkou ochorenia COVID-19;
- ostatných príčin neuvedených v článku "Predmet Poistenia".

V týchto prípadoch je poistenie taktiež vylúčené:

- Nedodržanie príkazov/pokynov vydaných dozornými orgánmi/hostujúcimi krajinami alebo krajinami pôvodu;
- prípady, pri ktorých spoločnosť MSC CRUISES S.A. musí zasiahnuť priamo v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z ustanovení Turistického kódexu.

3 POISTNÉ KRYTIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Z krytia sú vylúčené nároky v súvislosti s týmito dôvodmi:

- mentálne ochorenia a psychologické narušenia vo všeobecnosti, vrátane mozgovo organických syndrémov, schizofrénie, paranoje, manicko-depresívnych foriem a s nimi spojených následkov/komplikácií;
- svojvoľné ukončenie tehotenstva, iný než predčasný pôrod, asistované počatie a s ním súvisiace komplikácie;
- ochorenia, ktoré sú prejavom alebo priamym dôsledkom chronických patologických situácií alebo situácií už existujúcich v čase začiatku cesty, s výnimkou náhleho zhoršenia ochorenia v čase odchodu už existujúceho;
- zranenia spôsobené pri týchto aktivitách: praktizovanie leteckých športov a aktivít vo vzduchu všeobecne, extrémne športy ak praktizované mimo športových organizácií a bez plnenia bezpečnostných kritérií, akty bravado (odvahy) a všetky zranenia utrpené ako dôsledok profesionálnych športov alebo športových aktivít iných než na amatérskej úrovni (vrátane pretekov, previerok a tréningu);

- e) odňatie a/alebo transplantácia orgánov;
- f) závody automobilové, motocyklové alebo na motorových člnoch a s nimi súvisiace testy a tréningy;
- g) zneužitie alkoholu alebo psychodelík;
- h) užitie myseľ pozmeňujúcich a halucinogénnych látok; i) pokus o samovraždu alebo samovražda; j) ostatné príčiny neuvedené v článku "Predmet Poistenia".

V týchto prípadoch je krytie taktiež vylúčené:

- nedodržanie príkazov/pokynov vydaných dozornými orgánmi/hostujúcimi krajinami alebo krajinami pôvodu;
- prípady, pri ktorých spoločnosť MSC CRUISES S.A. musí zasiahnuť priamo v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z ustanovení Turistického kódexu.

Europ Assistance nepreplatí:

- všetky Vami vynaložené náklady na hospitalizáciu alebo naliehavé ošetrovanie, ak spoločnosti Europ Assistance nebola predložená deklarácia, priamo alebo prostredníctvom tretej strany;
- náklady na liečbu alebo odstránenie fyzickej poruchy alebo vrodeného postihnutia, estetické aplikácie, na ošetrovateľskú starostlivosť, fyzioterapiu, kúpeľné a dietetické procedúry;
- náklady na zubné ošetrovanie v dôsledku náhleho ochorenia;
- náklady na nákup a opravu okuliarov a kontaktných šošoviek;
- náklady na ortopedické a/alebo protetické pomôcky v dôsledku náhleho ochorenia;
- domáce kontroly pri situáciách v dôsledku ochorenia, ktoré začali počas cesty;
- dopravu a/alebo náklady na dopravu do zdravotnej inštitúcie a/alebo do miesta Vášho ubytovania.



AKÉ SÚ OBMEDZENIA POISTENIA?

MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

Europ Assistance nezodpovedá za garantovanie poistného krytia a nie je povinná uhradiť Odškodnenie, ani preplatiť žiaden benefit z podmienok poistenia, ak provízia za takéto krytie alebo platba takejto kompenzácie alebo benefit, vystavuje Europ Assistance Italia S.p.A. sankciám, zákazom alebo reštrikciám v rezolúciách Spojených Národov alebo obchodným alebo ekonomickým sankciám alebo odvolacím príkazami podľa právnych nariadení Európskej Únie alebo USA. Toto ustanovenie preváži nad akoukoľvek konfliktnou podmienkou uvedenou v týchto Poistných podmienkach.

Nižšie uvedený odkaz určuje aktualizovaný zoznam Krajín podliehajúcich sankciám <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Poistná zmluva nie je aplikovateľná v týchto Krajínach: Sýria, Severná Kórea, Irán, Venezuela a Krym.

Upozornenie!

Ak ste občan Spojených Štátov" a nachádzate sa na Kube, za účelom využitia Asistenčných služieb a odškodnenia podľa Poistnej zmluvy, musíte Europ Assistance predložiť doklad, že ste na Kube v súlade so zákonmi US.

Ak ste nemali oprávnenie vycestovať na Kubu, Europ Assistance si vyhradzuje právo nezaistiť asistenčné služby ani vyplatiť odškodnenie.

LIMITY POISTENÉHO PLNENIA

• NEPRERUŠENÝ POBYT V ZAHRANIČÍ

Maximálne trvanie krytia počas obdobia platnosti poistenia je 60 za sebou nasledujúcich dní.

• LIMITY INTERVENCIE

Služby/krytie nie sú poskytované v Krajínach vo vojnovom stave alebo v stave vyhlásenej vojny. Takéto Krajiny sú tie, ktoré sú uvedené na internetovej stránke <https://www.europassistance.it/paesì-instato-di-belligeranza>, s úrovňou rizika rovnajúceho sa alebo prevyšujúceho 4.0.

Krajiny, kde bol vojnový stav zverejnený, sú považované za krajiny v stave vyhlásenej vojny alebo vojny de-facto. Služby taktiež nie sú poskytované v žiadnej z Krajín, v ktorých sú v čase nahlásenia nároku a/alebo požiadavky na asistenčné služby, ľudové nepokoje. Taktiež nie je možné poskytnúť služby (a teda ani asistenčné služby) tam, kde miestne alebo medzinárodné authority súkromným osobám poskytnutie priamej asistencie nedovolia, bez ohľadu na to, či v tom čase ide o vojnové riziko alebo nie.

1 POISTNÉ KRYTIE PROTI STORNU

• PERCENTUÁLNA MIERA SPOLUÚČASTI

Poistné krytie zahŕňa 15% mieru spoluúčasti na výške storno poplatku, v prípade zrušenia a/alebo zmeny cesty z akéhokoľvek iného dôvodu než je hospitalizácia alebo úmrtie. Ak poplatok preyšuje limit zodpovednosti určený v poistnej zmluve, percentuálna miera spoluúčasti je vypočítaná z tohto rozdielu.

2 POISTNÉ KRYTIE NA CESTOVNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

• LIMIT ZODPOVEDNOSTI

Europ Assistance nebude kompenzovať škody: - zapríčinené zásahom autorít krajiny, v ktorej je asistencia poskytnutá, - v dôsledku akýchkoľvek náhodných a nepredvídateľných okolností. Je taktiež stanovené, že uplatnenie služieb v každom prípade podlieha obmedzeniam a ustanoveniam uloženým miestnymi, zdravotníckymi a vládnyimi autoritami.

III. ODDIEL – POVINNOSTI POISTENCA A EUROP ASSISTANCE



KTORÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI? KTORÉ SÚ POVINNOSTI VÁŠHO POISŤOVATEĽA?

DODATOČNE, PRI KAŽDOM POISTNOM KRYTÍ, BUDETE MUSIEŤ POSKYTNÚŤ DODATOČNÉ INFORMÁCIE/DOKUMENTY, AKO JE URČENÉ NIŽŠIE:

1 POISTNÉ KRYTIE PROTI STORNU CESTY COVID-19

V prípade zrušenia cesty, musíte podať Nahlásenie poistnej udalosti: do piatich kalendárnych dní od vzniku dôvodu zrušenia a v každom prípade pred dátumom začiatku cesty, s určením:

- dôvodu na zrušenie alebo zmenu;
- doklad účtu o storno poplatku vystavenom MSC CRUISES S.A.;
- doklad účtu o storno poplatku vystavenom cestovnou kanceláriou.

Správa ďalej musí obsahovať aj:

- potvrdenie o pozitívnom výsledku testu COVID-19 (ster alebo krvný test);
- potvrdenie z nemocnice, v ktorej ste boli hospitalizovaný na COVID-19;
- cestovný registračný doklad alebo podobný dokument;
- potvrdenia (depozit, doplatok, storno poplatok) o platbe za cestu alebo za prenájom;
- potvrdenia o platbách vydané cestovnou kanceláriou /organizáciou;
- faktúry k aplikovanému storno poplatku, vydané Zmluvnou stranou a cestovnou kanceláriou/organizáciou;
- kópiu zrušeného lístku;
- cestovné nariadenie a program;
- cestovné dokumenty (víza a pod.);
- zmluvu o zájazde.

POISTNÉ KRYTIE NA CESTOVNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Kontaktujte Zdravotnícku platformu Europ Assistance na telefónnom čísle určenom spoločnosťou MSC. Zdravotnícka platforma funguje 365 dní v roku, 24 hodín denne. Nerobte nič, pokiaľ ste nekontaktovali Zdravotnícku platformu.

V prípade núdzovej situácie, volajte Núdzovú službu (Emergency Service). Ak ste nekontaktovali Europ Assistance, poisťovateľ nemôže garantovať krytie.

2 POISTNÉ KRYTIE NA ZDRAVOTNÝ PREVOZ

Nahlásenie musíte podať do doby šesťdesiat dní od dátumu poistnej udalosti. Musíte zaslať tieto údaje/dokumenty:

- originály faktúr, potvrdeniek alebo faktúr za vzniknuté náklady, s príslušnými daňovými údajmi (daňové číslo DPH) eminentov a strán, ktoré tieto doklady vystavili;

- potvrdenie o pozitívnom výsledku testu na COVID-19 (ster alebo krvný test);
- potvrdenie z nemocnice, v ktorej ste boli hospitalizovaný na COVID-19;

3 POISTNÉ KRYTIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

V prípade poistnej udalosti musíte okamžite telefonicky kontaktovať Zdravotnícku platformu, na čísle určenom spoločnosťou MSC. Na uplatnenie nároku musíte podať Nahlásenie do nie viac ako šesťdesiat dní od vzniku poistnej udalosti.

Musíte zaslať tieto údaje/dokumenty:

- potvrdenie z Pohotovosti, spísané na mieste poistnej udalosti, ktoré opisuje utrpenú patológiu alebo lekársku diagnózu a potvrdzuje typ utrpeného zranenia a to, ako k nemu došlo;
- originálnu (potvrdenú) kópiu pôvodného lekárskeho záznamu v prípade hospitalizácie;
- originály faktúr, potvrdení alebo daňových dokladov za vzniknuté náklady, s príslušnými daňovými údajmi (daňové číslo DPH) eminentov a strán, ktoré tieto doklady vystavili;
- lekárske predpisy na zakúpené lekárske produkty.
- potvrdenie o pozitívnom výsledku testu na COVID-19 (ster alebo krvný test);

4 POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU V KARANTÉNE

Nahlásenie poistnej udalosti musíte podať do šesťdesiat dní od vzniku Poistnej udalosti. Musíte zaslať tieto údaje/dokumenty:

- potvrdenie o pozitívnom výsledku testu na COVID-19 (ster alebo krvný test);
- potvrdenie o začiatku a ukončení obdobia stráveného v „Zariadení COVID-19“;
- originály faktúr, potvrdení alebo daňových dokladov za vzniknuté náklady, s príslušnými daňovými údajmi (daňové číslo DPH) eminentov a strán, ktoré tieto doklady vystavili;

5 POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA NEVYUŽITÚ CESTOVNÚ KVÓTU

Nahlásenie poistnej udalosti musíte podať do šesťdesiat dní od vzniku nároku. Musíte zaslať tieto údaje/dokumenty:

- vyhlásenie o registrácii;
- potvrdenie o hospitalizácii;
- lekársky certifikát potvrdzujúci povinný charakter karantény;
- dokumentáciu potvrdzujúcu povinnosť návratu do krajiny pôvodu;

6 POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU

Nahlásenie poistnej udalosti musíte podať do šesťdesiat dní od vzniku nároku. Musíte zaslať tieto údaje/dokumenty:

- doklad o prepustení z nemocnice, v ktorom ste boli hospitalizovaný na Covid-19 a ktorý potvrdzuje dôvod a trvanie hospitalizácie.

Pre spravovanie žiadostí všetkých poistení:

Europ Assistance Vás môže požiadať aj o iné dokumenty, ak potrebné na posúdenie nároku. Ste povinný ich predložiť. Ak túto povinnosť nespĺníte, Europ Assistance môže rozhodnúť o zamietnutí vyplatenia.

KRITÉRIÁ NA LIKVIDÁCIU ŠKÔD

7 POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU

V prípade smrti pred vyplatením odškodnenia zo strany Europ Assistance ako z Poistnej Zmluvy **4) ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU**, Vaši dediči majú nárok na prevzatie Vám určenej úhrady, iba preukázaním svojho nároku na odškodnenie/per diem tak, že Europ Assistance doručia dokumentáciu požadovanú v článku "Povinnosti poistenca v prípade Poistnej udalosti".

8 POISTNÉ KRYTIE NA ODŠKODNENIE ZA NEVYUŽITÚ CESTOVNÚ KVÓTU

Europ Assistance Vám preplatí základ individuálnej ceny plavby, rozdelený počtom dní trvania a vynásobený počtom dní chýbajúcich do ukončenia plavby (pro-rata temporis), okrem dňa opustenia lode.

SLOVNÍK

Poistenec (Insured Party):

Fyzická osoba, ktorá sídli/má pobyt v XXX, ktorá zakúpila cestovný balík od Zmluvnej strany (na ktorú sa odvolávame ako "Vy").

Podmienky poistenia (Insurance Conditions):

Doložky poistenia obsahujúce: Všeobecné podmienky poistenia pre Poistenca, opis Poistného krytia, výnimky a limity poistného krytia a povinnosti Poistenca a Europ Assistance.

Zmluvná strana (Contracting Party):

MSC CRUISES S.A., ktorá stanovila poistnú zmluvu s Europ Assistance pre svojich klientov.

Spolucestujúci (Travel Companion):

osoba poistená pod rovnakou poistnou zmluvou a prihlásená na cestu spoločne s a v rovnakom čase ako Vy.

COVID-19: skratka pre koronavírusové ochorenie COronaVirus Disease 19.

Sídlo (Domicile):

miesto v ktorom má fyzická osoba ustanovené hlavné miesto podnikania.

EUROP ASSISTANCE SA, a "société anonyme" so sídlom vo Francúzsku so základným imaním 46,926,941 €, registrovaná v Nanterre Trade and Companies Register pod č. 451 366 405, ktorá má svoje sídlo registrované na 1 promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, Francúzsko, regulované francúzskym poisťovacím kódexom a konajúca prostredníctvom svojej írskej pobočky EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, registrovanej v Irish Companies Registration Office pod č. 907 089, ktorá má registrované sídlo na 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Írsko.

Udalosť (Event):

škodová udalosť, ktorá dáva vznik jednej alebo viacerým poistným udalostiam.

Člen rodiny (Family member):

manžel/manželka, osoba žijúca v spoločnej domácnosti more uxorio, partner v civilnom zväzku, deti, rodičia, súrodenci, synovia/dcéry, nevesty/zaťovia, starí rodičia, vnúčatá, netere/synovci, svokrovci, tety/strýkovia, švagrovia/švagriné, sesternice/bratrance a všetci ostatní s Vami žijúci pokiaľ je tak doložené platným osobným dokladom.

Krytie (Cover):

poistné krytie nezahrnuté v definícii "Asistenčné služby" pri ktorom Europ Assistance pristupuje priamo k úhrade Vami utrpenej škody, pokiaľ bolo poistné správne uhradené.

Odškodnenie (Indemnity/Compensation):

suma vyplatená Vám poisťovňou Europ Assistance v prípade poistnej udalosti.

Zranenie (Injury):

udalosť spôsobená čisto náhodným externým nešťastím, ktorá má za následok telesné zranenie, ktoré môže byť objektívne zaznamenané a ktoré je príčinou: úmrtia, trvalej invalidity alebo dočasnej neschopnosti.

Inštitút zdravotnej starostlivosti (Healthcare Institute):

verejná nemocnica, klinika alebo ošetrovateľský ústav, či už po dohode s Národnou Zdravotníckou Službou (National Health Service) alebo so súkromnými, plne autorizovaný na poskytovanie lekársko-chirurgickej pomoci. Kúpeľné zariadenia, zotavovne a ošetrovateľské domovy a skrášľovacie kliniky a kliniky na stravovacie návyky sú vylúčené.

Ochorenie (Illness):

zmena zdravotného stavu nezapríčená zranením.

Chronické ochorenie (Chronic Illness):

ochorenie, ktoré existujúce pred začatím individuálne poistenej cesty a ktoré si, za uplynulých 12 mesiacov, vyžadovalo diagnostické vyšetrenia, pobyty v nemocnici alebo liečbu/terapiu.

Náhle ochorenie (Sudden illness):

ochorenie s akútnym vypuknutím, o ktorom Poistenec nevedel a ktoré v žiadnom prípade nie je prejavom, ani náhlym, patológiou Poistencovi známej a ktorá sa vyskytla pred začatím cesty.

Existujúce ochorenie (Pre-existing illness):

ochorenie, ktoré je prejavom alebo priamym následkom chronických alebo už-existujúcich patologických situácií v momente začiatku poistenej cesty.

Maximálne poistné krytie (Maximum Cover/Amount Insured):

maximálna výška, určená poistnou Zmluvou, ktorú sa Europ Assistance zaviazá pokryť a/alebo asistenciu vo Váš prospech, na jednu alebo viac poistných udalostí vyskytnutých počas cesty.

Služba (Service):

asistenčné služby poskytnuté v nepeňažitej forme a preto, pomoc, ktorá musí byť poskytnutá na požiadanie, spoločnosťou Europ Assistance, prostredníctvom zdravotnej platformy.

Bydlisko (Residence):

miesto, v ktorom má fyzická osoby svoje zvyčajné miesto pobytu.

Hospitalizácia (Hospitalisation):

pobyt s prenocovaním v Zdravotníckom inštitúte.

Riziko (Risk):

pravdepodobnosť výskytu poistnej udalosti.

Poistná udalosť (Claim):

jedinečná udalosť, ktorá sa môže vyskytnúť v období platnosti poistenia a ktorá má za následok Nahlásenie o úhradu, odškodnenie za utrpenú škodu alebo kompenzáciu spôsobených škôd a ktorá spadá pod podmienky Zmluvy.

Lekárske/lekárenské/nemocničné náklady (Medical/Pharmaceutical/Hospital Expenses):

jedná sa o náklady za chirurgické zásahy (honorár chirurga, pomocného chirurga, asistencie, anesteziológa, poplatky za operačnú sálu a operačný materiál) a náklady za ošetrovanie (poplatky za hospitalizáciu, špecializované lekárske konzultácie, medicínske produkty, vyšetrenia a diagnostické testy).

Štruktúra Covid-19 (COVID-19 Structure):

nemocničná alebo karanténna štruktúra určená spoločnosťou MSC CRUISES S.A., lokálnymi zdravotníckymi autoritami a/alebo Organizačnou Štruktúrou.

Cesta (Travel):

doprava, pobyt alebo prenájom, podľa príslušnej zmluvy alebo iného platného cestovného zariadenia alebo dokumentu, ktorá začína v momente začiatku využitia prvých zmluvne dohodnutých služieb a končí završením finálnych služieb dohodnutých v spomenutej zmluve.

TABUĽKA GARANCIÍ

Nižšie uvedené sumy podliehajú výnimkám a podmienkam zmluvne určeným vo Všeobecných Podmienkach a Špeciálnych Podmienkach.

Garancia	Maximálne krytie	Franšíza
STORNO PLAVBY > Covid-19	> € 3.000 € za osobu a € 10.000 € za rezerváciu	> 15%
NÁVRAT DO BYDLISKA > Europ Assistance uhradí cenu za spätočný lístok	> € 500 € za osobu - € 3.000 € za rezerváciu	
POISTENIE ZDRAVOTNÉHO TRANSFERU > Europ Assistance uhradí náklady na dopravu, ak Vy a členovia Vašej rodiny, registrovaní v rovnakej rezervácii a prípadný spolucestujúci máte byť dopravený do „Zariadenia COVID-19“ sprostredkovanej MSC CRUISES S.A. miestnymi autoritami alebo do Vášho miesta bydliska.	> € 500 € za osobu - € 3.000 € za rezerváciu	
KRYTIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV > Počas obdobia trvania Vašej cesty v prípade náhleho ochorenia alebo zranenia bez spojitosti s epidémiou/pandémiou COVID-19 > Počas obdobia trvania Vašej cesty v prípade náhleho ochorenia alebo zranenia v spojitosti s epidémiou/pandémiou COVID-19	> € 5.000 € za osobu > € 5.000 € za osobu	
ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU V KARANTÉNE > Europ Assistance Vám vyplatí odškodnenie, ak ste boli hospitalizovaný v „Štruktúre COVID-19“ sprostredkovanej MSC CRUISES S.A. pokiaľ ste mali pozitívny výsledok pri testovaní vykonanom MSC pred nalodením.	> € 150 / na deň maximum 15 dní	
ODŠKODNENIE ZA HOSPITALIZÁCIU > Europ Assistance Vám vyplatí odškodnenie, ak ste do 15 dní od návratu z cesty boli hospitalizovaný na Covid-19 po dobu min 7 za sebou nasledujúcich dní.	> € 1.000 na osobu	
ÚHRADA CESTOVNEJ KVÓTY > Europ Assistance Vám zaplatí proquota nevyužitých dní plavby po ukončení cesty, počnúc dňom kedy bola cesta prerušená.		